



POLITICA DELLA QUALITÀ

Gallarate 30 Dicembre 2024

Obiettivo generale della Politica della Qualità di **AST** è l'ottenimento della soddisfazione del Cliente.

Il personale, a tutti i livelli, è pertanto richiamato alla necessità di assicurare pieno rispetto di tutti i requisiti concordati ed impliciti.

Nel Manuale della Qualità sono stati altresì esplicitati gli obiettivi dettagliati, che ciascun dipendente deve perseguire per ottenere l'obiettivo generale sopra esposto.

In particolare, tra tali obiettivi, si richiamano:

- sviluppo delle comunicazioni interne e condivisione del know how aziendale;
- minimizzazione degli errori e degli scarti;
- individuazione, risoluzione e registrazione delle Non Conformità secondo specifiche procedure formalizzate;
- attuazione di adeguate azioni correttive, al fine di rimuovere le cause delle Non Conformità;
- individuazione ed attuazione di opportune azioni preventive al fine di prevenire il verificarsi di Non Conformità;
- perseguimento del miglioramento continuo della società attraverso l'impegno di ciascuno.

L'Alta Direzione è inoltre consapevole dell'importanza che la Politica della Qualità sia diffusa e compresa a tutti i livelli e pertanto ha disposto la capillare distribuzione della presente comunicazione e l'attuazione di attività di formazione sui Sistemi Qualità, Normative di riferimento e Verifiche Ispettive.

L'Azienda ha rinnovato lo sforzo con la preparazione e l'applicazione di tutta la documentazione richiesta dalla norma UNI EN ISO 9001:2015: tale sforzo deve pertanto trovare riscontro nell'impegno di ciascuno non soltanto per conseguire certificazione di parte terza del nostro Sistema Qualità ma, piuttosto per affermare, con la qualità dei nostri prodotti, una sempre più incisiva presenza di **AST** nel mercato.

Al di là delle dichiarazioni di "buone intenzioni" è bene che tutti ci abituiamo a porci obiettivi concreti e misurabili.

Alla luce di quanto sopra, pertanto, la direzione stabilisce per l'anno 2025 i seguenti obiettivi:

◆ Obiettivi di Qualità nei confronti del Cliente:

⇒ Conseguire un punteggio medio, relativo al grado di soddisfazione dei clienti per l'anno 2025, di almeno "3,50" (vedere questionari soddisfazione cliente).

◆ Obiettivi di Qualità interna:

⇒ tolleranza massima delle ore di collaudo apparecchiatura: 2 ore sul valore previsto (valutazione TEC/AD).

◆ Obiettivi di Qualità nei confronti dei Fornitori:

⇒ massimo 1% non conformità dei componenti di primaria importanza (identificati con apposita lista).

◆ Obiettivi di Progettazione e Sviluppo: (per ciascuna commessa)

⇒ Non superare la soglia del 6% nel rapporto fra le ore preventivate e quelle effettive.

⇒ Contenere entro il 2% nel rapporto fra le ore impiegate per correzione errori interni e quelle effettive.

◆ Obiettivo legato all'applicazione degli indicatori:

⇒ Assicurare nel corso del 2025 un sempre più completo rispetto del sistema degli indicatori aziendali (PG91-01).

L'Amministratore Delegato

AUTOMATION SYSTEMS TECHNOLOGY s.r.l.
Sede operativa: Via Olona 183/E
21013 GALLARATE (VA)
Tel. +39 0331 777.145
Fax +39 0331 788.806
Email: info@stquadril.it
Partita IVA 03497270128